

Договор публичной оферты на оказание услуг

26 апреля 2022г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг по социальной психологической консультации и психологической коррекции, обучению психологическим, изотерическим практикам далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между частным предпринимателем Кочарова Инга Владимировна (свидетельство о регистрации № 193 415 865 от 30.04.2020), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по социальной психологической консультации и психологической коррекции, обучению психологическим, изотерическим практикам, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <http://ingasun.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.5 настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор. Заказчик - лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Услуга предоставляется дистанционно, через Интернет.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора указаны в приложении №1, который является неотъемлемой частью договора. Сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте <http://ingasun.by>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. Оплата оферты и заключение договора.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <http://ingasun.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условиям настоящего договора, указанных в п.5.2.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора;

4.1.2. посредством размещения на сайте <http://ingasun.by> предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услугах, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс- мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте

<http://ingasun.by> не позднее чем за один календарный день до срока оказания услуг;

4.1.4. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

4.1.5. проявлять уважение к личности Заказчика, создавать комфортные условия для Заказчика во время оказания Услуг, а также создавать условия для психологического комфорта Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий

Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте <http://ingasun.by>.

4.2.2. отказаться от оказания Услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила поведения в общественных местах, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.2. прибыть ко времени, назначенному для оказания Услуг. В случае невозможности прибытия в назначенное и согласованное время - заблаговременно уведомить об этом Исполнителя.

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора.

4.3.4. оплатить Услугу согласно условиям настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте <http://ingasun.by>.

5.1.1. Исполнитель в праве увеличить стоимость услуг (надбавка) при выполнении услуги в срочном порядке или в праздничный день.

5.1.2. Исполнитель в праве уменьшить стоимость услуг (скидка) в качестве поощрения за регулярное потребление Заказчиком услуг Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя на основании счета сформированный Исполнителем, не позднее 3 (трёх) часов до момента оказания Услуг, соблюдая следующий порядок оплаты:

5.2.1. Любым из предложенных на сайте <http://ingasun.by> вариантов направить запрос Услуги Исполнителя в произвольной форме, с указанием способа обратной связи в виде адреса электронной почты или программы обмена сообщениями.

5.2.2. Исполнитель формирует счет на оплату на основании запроса Услуги и отправляет, способом указанным Заказчиком в п.5.2.1., электронную ссылку для оплаты банковской картой, через систему www.bepaid.by, Заказчиком;

5.2.3. Заказчик переходит по ссылке на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid, которая отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

5.2.4. После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик соглашается с тем, что начало оказания Услуги начинается в строго

согласованное время и длится не более оговоренного времени. В случае, если Исполнитель не может начать оказание Услуги вовремя, то время начала оказания Услуги переносится не более чем на 1 час или переносится на другое согласованное с Исполнителем время.

5.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказать от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.6. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

5.7. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги Заказчику в одностороннем порядке, при этом внесенная Заказчиком предоплата возврату не подлежит, по основаниям:

5.7.1. заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.7.2. действия Заказчика угрожают жизни и/или здоровью Исполнителя;

5.7.3. невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуги;

5.8. В случаях отказа Исполнителем от оказания Услуги, когда по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию, порядок и сумма возврата Исполнителем предоплаты, внесенной Заказчиком, определяется по соглашению Сторон.

5.9. При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

6. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

6.1. Оказание Услуги Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуги.

6.3. Заказчик может заявить свои претензии к оказанной услуге путём обращения в письменной форме любым из предложенных на сайте <http://ingasun.by> способом в течении суток с момента оказания Услуги, в противном случае услуга считается оказанной, и предоплата не возвращается.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-

мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

9. Прочие условия

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

9.3. Результаты, полученные в ходе психологической диагностики в рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору, не являются основанием для постановки диагноза и принятия врачебных, а также каких-либо иных решений специалистами других областей.

9.4. Информация по результатам проведенных тестов, полученная в ходе диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать экспертным мнением в случаях частных или судебных разбирательств.

9.5. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.6. Заказчик и Исполнитель обязуются соблюдать требования Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», а также иных нормативных правовых актов Республики Беларусь. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты исполнителя:

Кочарова Инга Владимировна

УНП 193415865

Адрес:

220037 Республика Беларусь, г. Минск, ул. Долгобродская 8-13

р.с. BY74UNBS30132323000000000933 в ЗАО "БСБ БАНК" БИК UNBSBY2X

Контактный тел.: +375 (29) 611 55 91

Приложение №1 от 26 апреля 2022г.

к договору публичной оферты от 26 апреля 2022г. на оказание услуг:

№	Название.	Длительность, мин.	Стоимость, Бел. руб. (BYN)
1	Очная онлайн консультация.	60	230
2	Расчет нумерологической матрицы даты рождения, письменно.	-	35
3	Обучающие курсы «Базовый курс». Первый модуль, групповые занятия.	1080	510
4	Обучающие курсы «Базовый курс». Первый модуль, индивидуальные занятия.	1080	1750
5	Практические занятия «Упражнения Таро». Групповые занятия, от 3 человек.	60	55
6	Практические занятия «Упражнения Таро». Индивидуальные занятия.	60	175

При оплате в RUB система будет рассчитывать стоимость услуг по кросс-курсу BYN-RUB на дату оплаты.